

**Fachimpuls**

## **Die Renaissance des Telefons – freiwilliges Engagement mit dem Hörer am Ohr**

**Ursula Stegemann, Referentin für freiwilliges Engagement Diakonie Hessen**  
(ursula.stegemann@diakonie-hessen.de)

Die Möglichkeit, ohne umfangreiche technische Ausstattung und gutem W-Lan in Kontakt zu kommen und im Gespräch zu bleiben, hat das Telefonieren für viele Menschen in Zeiten der Pandemie wieder attraktiv gemacht. Auch im Bereich des sozialen Engagements gibt es neue Ideen, um telefonisch Beziehungen aufzubauen, Einsamkeit zu überwinden, Sorgen zu teilen und sich gegenseitig zu erzählen und zuzuhören. Bei diesem Fachimpuls habe ich Ihnen von solchen Projekten berichtet und den Fokus daraufgelegt, welche Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für die Umsetzung ehrenamtlicher Telefonangebote notwendig sind. Dieser Impuls sollte Sie dazu anregen Ideen aufzugreifen und nachzumachen, denn auch in Zeiten nach Corona wird das Telefonieren ein interessantes Engagementfeld sein.

Der Vortrag basierte auf der Broschüre „**Engagementfeld Telefonieren- Handreichung für Ehrenamtskoodinator\*innen**“ und wurde von Kolleginnen des Diakonischen Werkes Rheinland- Westfalen-Lippe und der Diakonie Düsseldorf herausgegeben.

Man kann sie unter folgendem Link downloaden:

<https://www.diakonie-rwl.de/themen/ehrenamt/handreichung-ehrenamtskoordination>